



Dé Letselschade  
hulpdienst  
*natuurlijk helpen*



## Dé Letselschadehulpdienst; wij helpen natuurlijk

**Een ongeval of (medisch) incident? Je moet er niet aan denken, maar toch gebeurt er regelmatig iets waardoor mensen ontergeld raken. Dé LSHD heeft zich ten doel gesteld om na een ongeval of (medisch) incident daadwerkelijke hulp te bieden, dus primair: geen vergoeding in euro's, maar hulp in natura.**

Dé LSHD komt meteen in actie wanneer dat nodig is. Daarmee zijn wij stappen eerder dan de reguliere dienstverlening binnen de personenschadebranche.

“Natuurlijk helpen” noemen wij dat. Juist in de eerste fase na een ongeval/incident heeft iemand behoefte aan goede ondersteuning en hulp.

### **Sneller herstel**

Wij zijn er vanaf het begin bij. Of het nu gaat om mobiliteit, hulp in de huishouding, studie-begeleiding of wachttijdbemiddeling: niets is ons te gek. Wij doen dat niet zomaar. Uit onderzoek blijkt dat de herstelperiode vele malen sneller verloopt als men zich uitsluitend kan richten op het fysieke en/of psychische herstel.

# Een ongeval of een medisch incident? Je moet er niet aan denken...



## Persoonlijk contact

Na een ongeval/incident komt er veel op mensen af. Door persoonlijk contact en een persoonlijke aandacht centraal te stellen, proberen wij dit zoveel mogelijk te voorkomen. Het streven is dan ook om één contactpersoon aan belanghebbende toe te wijzen!

In sommige situaties bezoekt onze hulpcoördinator belanghebbende thuis om samen met hem/haar de benodigde hulp in kaart te brengen. Dit gebeurt altijd in overleg met betrokkenen.

## Onafhankelijk

Wij zijn onafhankelijk. Onze acties en communicatie worden altijd nauw afgestemd met alle betrokkenen. Hierdoor voorkomen wij communicatiestoornissen.

## Kosten

Wij willen voorkomen dat er achteraf discussies of onduidelijkheden ontstaan over de kosten van onze dienstverlening en/of die van onze hulppersonen. Vandaar dat wij transparant zijn in de verantwoording.

Wij schieten de kosten van hulppersonen bovendien voor en brengen deze vervolgens bij de opdrachtgever in rekening. Dit stemmen wij in iedere kwestie afzonderlijk met betrokkenen af zodat er geen verrassingen kunnen ontstaan.

## Hulppersonen

Dé LSHD werkt zoveel mogelijk samen met zorgvuldig geselecteerde hulppersonen, die op de hoogte zijn van onze werkwijze en visie. Hierbij staat kwaliteit van dienstverlening, privacy en integriteit voorop.

## Wilt u meer weten?

Neemt u dan contact op met één van onze hulpcoördinatoren via 088-2866700 of [help@deletselschadehulpdienst.nl](mailto:help@deletselschadehulpdienst.nl).

Zij kunnen u dan informeren over de vele mogelijkheden op het gebied van presentaties, workshops en inhoudelijke trainingen met certificaat.

## Een greep uit onze dienstverlening

Zorg	Algemene dagelijkse verzorging	Sociale omgeving
Verpleging en verzorging	Huishoudelijke hulp	Kinderondersteuning
Mentale ondersteuning	Mobiliteitshulpmiddelen	Boodschappenservice
Wachttijdbemiddeling	Ondersteuning mantelzorg	Hondenuitlaatservice
Medische alternatieven	Tijdelijke toegankelijkheid van woning	Sociaal- en maatschappelijke ondersteuning